

RIA UNIDAD DE AJUSTE
GRUPO
OSGA

Fundación Osga
Reintegra

Formación

En Grupo Osga trabajamos por la mejora continua. Para lograrlo crecer como empresa apostamos por la formación con tal de poder ofrecer así unos mejores servicios a nuestros clientes y aumentar el índice de satisfacción.

- 04 · CINE EN FAMILIA
- 06 · CONTROL ACCESOS
· OSGA-KDDS RIOJANAS
· SOCIABILIDAD
- 08 · EMOCIONES
· INFORMÁTICA
· CESARAUGUSTA
- 10 · AUTOPROTECCIÓN
· RSC
· ERAGINTZA

OSGAALDÍA

Departamento de Marketing y Comunicación
comunicacion@osga.es

Noviembre
2019

Toda la actualidad del Grupo Osga y la Fundación Osga Reintegra

Formación hacia la excelencia

En Grupo Osga trabajamos cada día por la mejora continua. La responsabilidad adquirida hacia nuestros trabajadores, nuestros clientes, nuestros proveedores y nuestro entorno es en lo que se ha cimentado nuestro crecimiento. Esta responsabilidad abarca diversas áreas las cuales se trabajaron en la formación impartida en nuestra sede central de Logroño. Los responsables directos de que nuestros servicios ofrezcan los resultados deseados son nuestros jefes de servicio. Estos suponen una figura imprescindible en el buen desarrollo de nuestra actividad ya que son quienes de primera mano contactan con los trabajadores que ofrecen dichos servicios, así como con nuestros clientes. En base a esta circunstancia se impartió el pasado

miércoles 6 de noviembre esta formación por parte del departamento de Prevención de Riesgos Laborales, Responsabilidad Social Corporativa, Calidad y Medio Ambiente. Se convocó a todos los jefes de servicio destinados en la zona norte para concienciar de la relevancia que tienen estas áreas para el buen devenir de la empresa así como la satisfacción de nuestros clientes. Si Grupo Osga ha crecido tanto desde su nacimiento en 1998 es porque cree en las personas. Las personas son el mayor activo de esta empresa y por eso se invierte en ellas. No solo se busca el desarrollo profesional sino que además nos preocupamos por el desarrollo personal de nuestros trabajadores y su bienestar.



Cine en familia para los trabajadores de Grupo Osga

Una de las prioridades de nuestros trabajadores fuera del ámbito laboral es el disfrutar del tiempo libre en familia. Por eso, desde la unidad de Apoyo de Grupo Osga, se ofreció una tarde de cine para nuestros trabajadores en la cual pudieron compartir con otros compañeros y sus familias de unas horas de ocio.

Propuestas de cine familiar resultaron la excusa perfecta para juntar en las delegaciones de Madrid y Logroño a un grupo de trabajadores que vieron así una opción de ocio en familia, gratuito y dando a conocer a los pequeños de la casa su entorno laboral.

La películas elegidas para la ocasión fueron "El viaje de Arlo" y "Inside Out" con las que se trató de transmitir valores a los más pequeños. Durante la proyección pudieron merendar

como en cualquier sesión de cine además de conocer nuevos amigos.

Con estas iniciativas pretendemos fomentar el desarrollo personal de nuestros trabajadores. no solo nos preocupa su desarrollo profesional sino que además trabajamos para facilitarles su bienestar. Esta tarde en familia sirvió además para que pudiesen activar sus habilidades sociales y entablar relación con los compañeros más allá de la meramente laboral.

Esta es la base de nuestro éxito, nuestra inversión en el capital humano, ya que las personas suponen el mayor activo de Grupo Osga. Su bienestar se traduce en trabajadores contentos con la empresa y que por ende ofrecen resultados de calidad a nuestros clientes.

CINE EN FAMILIA



Las cifras de la diabetes

425 millones de adultos (1 en 11) tienen diabetes.

Se espera que el número de personas con diabetes aumente hasta 522 millones para 2030.

1 de cada 2 personas con diabetes está sin diagnosticar (212 millones).

3 de cada 4 personas con diabetes viven en países de renta baja y media.

Más de 1 millón de niños y adolescentes tienen diabetes tipo 1.

1 de cada 6 nacimientos se ve afectado por un alto nivel de glucosa en sangre (hiperglucemia) en el embarazo.

Dos terceras partes de las personas con diabetes están en edad laboral (327 millones).

La diabetes causó 4 millones de muertes en 2017.

Protege a tu familia

Noviembre 2019 marca el segundo año de la campaña dedicada a la familia y la diabetes. El lema de la campaña de este año es "Diabetes: Protege a tu Familia".

Un estudio llevado a cabo por la Federación Internacional de Diabetes (FID) revela que muchos padres tendrían dificultades para detectar los signos de alerta de la diabetes en sus propios hijos.

14 DE NOVIEMBRE

DÍA MUNDIAL DE LA **DIABETES**

PROTEGE A TU FAMILIA

Fundación Osga
Reintegra

14 de noviembre Día Mundial de la Diabetes

El Día Mundial de la Diabetes (DMD) es la campaña de concienciación sobre la diabetes más importante del mundo. Fue instaurado por la Federación Internacional de Diabetes (FID) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1991, como respuesta al alarmante aumento de los casos de diabetes. Este día Mundial de la Diabetes se celebró por primera vez como día oficial de la salud de la ONU en 2007.

Su propósito es dar a conocer las causas, los síntomas, el tratamiento y las complicaciones asociadas a la enfermedad. El Día Mundial

de la Diabetes nos recuerda que la incidencia de esta grave afección se halla en aumento y continuará esta tendencia a no ser que emprendamos acciones desde ahora para prevenir este enorme crecimiento.

Se celebra cada año el 14 de noviembre. Se escogió esta fecha siendo el aniversario de Frederick Banting quien, junto con Charles Best, concibió la idea que les conduciría al descubrimiento de la insulina, en octubre de 1921. Mientras muchos eventos se desarrollan durante o alrededor de ese día, la campaña se desarrolla a lo largo de todo el año. **5**

La formación como base para un futuro empleo

La formación es la base de la que se parte a la hora de buscar un empleo o una mejora del mismo. Desde la Fundación Osga Reintegra son muchas las propuestas formativas que ofrecemos con el fin de trabajar en la inclusión social de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social. La más reciente de estas formaciones ha tenido lugar en la sede de nuestra fundación en Valencia donde, de la mano de la Cámara de Comercio de Valencia, se ha impartido una formación en Control de accesos. Esta formación, con 60 horas lectivas, ha pretendido ofrecer una oportunidad a jóvenes con discapacidad que buscan un empleo con tal de forjar su desarrollo personal. Durante las sesiones formativas celebradas desde el pasado 23 de octubre han ido adquiriendo conocimientos que les servirán para el día de mañana poder desarrollar las funciones que requiere una

recepción o una conserjería. Estas 2 semanas han supuesto un gran aprendizaje para los jóvenes inscritos ya que además de las materias propias del control de accesos se trataron temas referentes a la orientación laboral que les servirán de ayuda de cara a buscar y afrontar una oferta laboral.

Esta iniciativa pretende dar oportunidades a jóvenes que cada día se encuentran con obstáculos para su inclusión laboral y social. Desde la Fundación Osga Reintegra ponemos el foco de nuestros esfuerzos en abrir las puertas a quien lo necesita y ofrecerle las herramientas para superar esos obstáculos.

Esta formación ha supuesto el principio de una fructífera relación con la Cámara de Comercio de Valencia por lo que ya se están planificando nuevas ediciones de este curso así como formaciones en otras materias. Desde la Fundación Osga

Reintegra estamos trabajando para hacer extensiva esta oferta formativa a otras ciudades y así poder abarcar el mayor número de casos y situaciones posibles.



Cine en familia

Las sedes de Logroño y Madrid celebraron la primera sesión de cine en familia donde se dieron cita trabajadores con sus familias para compartir una tarde disfrutando de la proyección de películas familiares.

09

Alfabetización Informática

Los próximos días 19 y 21 de noviembre, se llevará a cabo un taller de Alfabetización Informática, del que se beneficiarán trabajadores de Grupo Osga en Aragón.

19

Leyendas fantásticas

El próximo 23 de noviembre un grupo de trabajadores de Valencia recorrerán las céntricas calles de la ciudad para conocer las leyendas fantásticas que esconden.

23

Ruta Caesaraugusta

Los trabajadores de Zaragoza de Grupo Osga recorrerán los 4 museos de la ciudad que dan buena muestra de cómo era la capital aragonesa en la época romana.

26

Vuelve OSGAALDÍA

El viernes 29 de noviembre se enviará una nueva edición de este boletín de noticias sobre la actualidad del Grupo Osga y la Fundación Osga Reintegra, que se edita desde el Departamento de Marketing y Comunicación.

29

Grupo Osga renueva el patrocinio del OSGA-KDDS Riojanas

Los valores son unos de los aspectos principales en los que trabaja y reconoce Grupo Osga. La educación en valores la consideramos



6

algo fundamental ya que además de buenos profesionales queremos contar con las mejores personas.

Fruto de este compromiso con los valores surge el patrocinio del equipo ciclista OSGA-KDDS Riojanas. Y es que el deporte en general y el ciclismo de montaña en particular, son una gran fuente de valores que se inculcan a sus deportistas además de fomentar la vida saludable con el ejercicio físico y el compromiso con el equipo.

El pasado miércoles 6 de noviembre se firmó el acuerdo de patrocinio por el cual el club ciclista recibirá el nombre de Osga como principal patrocinador.

Las habilidades sociales como clave para el desarrollo personal

Unas buenas relaciones sociales son una pieza importante en el desarrollo personal de nuestros trabajadores. Preocupados por ello, destinamos esfuerzos a el fortalecimiento de estas relaciones que ayuden a nuestros trabajadores en la búsqueda de una situación de bienestar. Son frecuentes nuestras iniciativas en esta línea. La formación fue impartida en la delegación de Madrid donde un grupo de trabajadores conocieron algunas claves para mejorar su sociabilidad.

Entre los objetivos de esta jornada estaba conseguir que los asistentes valorasen la importancia de la adquisición de habilidades sociales en el entorno laboral, conocer

las principales técnicas de entrenamiento en habilidades sociales, aprender el valor de la asertividad como herramienta de comunicación, conocer las principales técnicas de asertividad aplicables en el entorno laboral y saber prevenir situaciones potencialmente conflictivas.



7

Gestión de emociones en busca del bienestar

¿Qué es una emoción? ¿Y un sentimiento? ¿Cómo clasificarías las emociones? Estos temas son los que se estuvieron tratando y resolviendo en la formación de "Control de Emociones" celebrada el pasado jueves 14 de noviembre en la delegación de Grupo Osga en Valencia.

Para las personas es muy importante saber gestionar situaciones de todo tipo de la mejor manera teniendo en cuenta el bienestar personal. Es fácil que las emociones y los sentimientos nos jueguen de vez en cuando malas pasadas. Nos influyen y nosotros

transmitimos al resto nuestro estado para bien y para mal.

Ante una situación de miedo, tristeza, alegría o confianza tendremos distintas reacciones y nos afectará de manera distinta. Esta emoción que genera en nosotros se influirá en nuestra actitud tanto en nuestra vida personal como en el entorno laboral. Por eso focalizamos esfuerzos en formaciones que ayuden a nuestros trabajadores a permanecer en un estado de bienestar óptimo. Solo de esta manera podrán ser productivos además de ver fortalecido su desarrollo personal.

El mayor activo de Grupo Osga son nuestros trabajadores y por ello invertimos en ellos, porque son la pieza clave sin la cual sería imposible encontrar la satisfacción de nuestros clientes. Esta es una de las claves que nos han llevado a experimentar este crecimiento continuo que lleva ya más de 20 años de evolución. En vistas del éxito empresarial alcanzado no nos conformamos y trabajamos día a día por la mejora continua. Todo esfuerzo es poco cuando hablamos de dar un servicio de calidad.



FORMACIÓN: Taller de alfabetización informática (19 y 21 de noviembre)

La formación es clave para el crecimiento personal y profesional y por eso, Grupo Osga, en colaboración con la Fundación Osga Reintegra, apuesta por realizar esfuerzos permanentes en este sentido. Son constantes las acciones, cursos

y talleres que se desarrollan para incidir en el aumento de los conocimientos y aptitudes de las personas que conforman el equipo humano de Grupo Osga.

En esta línea, los próximos días 19 y 21 de noviembre, se llevará a cabo un taller de Alfabetización Informática, del que se beneficiarán trabajadores de Grupo Osga en Aragón, en el marco de las acciones organizadas desde la Fundación Osga Reintegra, cumpliendo con su compromiso con las personas, la integración y poniendo especial foco en sus Objetivos de Desarrollo Personal, un programa de acciones y proyectos encaminados a la mejora de las condiciones de desarrollo personal de sus beneficiarios.

TALLER DE ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA

EL OBJETIVO DE ESTE CURSO ES ACERCAROS AL MUNDO DE LA INFORMÁTICA PARTIENDO DESDE CERO. PRETENDEMOS QUE CONOZCAIS Y SEPÁIS APLICAR ALGUNOS **CONCEPTOS BÁSICOS** QUE OS SERVIRÁN TANTO A NIVEL PROFESIONAL COMO PERSONAL.

EL CURSO SERÁ LOS PRÓXIMOS 19 Y 21 DE NOVIEMBRE DE 16 A 18:30 HORAS. EN LA SEDE DE LA FUNDACIÓN REY ÁRDID DE ZARAGOZA (GUILLEM DE CASTRO 2-4, FRENTE AL BAR CENTINEL).

PARA INSCRIBIRTE SOLO TIENES QUE CONTACTAR CON TU TÉCNICO DE LA UNIDAD DE APOYO.

GRUPO Osga
QUALITY SERVICE

ACTIVIDAD: Ruta Cesaraugusta (26 de noviembre)

La ciudad de Zaragoza no siempre se llamó así. En la época romana se le conocía como Cesar Augusta, tomando su nombre del mismísimo emperador romano en el año 14 a. C. Son muchos los restos que quedaron de esa época en la capital aragonesa manteniendo así vivo un gran legado histórico-cultural. Son 5 los puntos más relevantes para hacerse una idea de cómo era la Zaragoza de la época: las murallas, el Foro, el Teatro, las Termas y el Puerto Fluvial.

En Grupo Osga consideramos que es muy importante para las personas conocer su entorno y su historia para comprender la realidad social que se vive en cada momento de la historia. Nuestra preocupación por el desarrollo personal de nuestros trabajadores nos lleva a plantear

distintas actividades con las cuales fomentar este desarrollo personal. Por ello, el próximo 26 de noviembre se realizará una visita cultural a la ruta Cesaraugusta con la cual nuestros trabajadores viajarán en el tiempo conociendo el origen de su ciudad.

CONOCIENDO CAESARAUGUSTA

ZARAGOZA FUE LA CIUDAD ELEGIDA PARA TENER EL MISMO NOMBRE QUE EL EMPERADOR **CÉSAR AUGUSTO**. SI QUIERES CONOCER MÁS **CURIOSIDADES Y SECRETOS** QUE SE ESCONDÍAN EN LA ZARAGOZA ROMANA NO TE PIERDAS EL PLAN QUE TE OFRECEMOS PARA EL PRÓXIMO **26 DE NOVIEMBRE**.

POR SER **TRABAJADOR** DE GRUPO OSGA PODRÁS DISFRUTAR DE FORMA TOTALMENTE **GRATUITA** DE LA RUTA CAESARAUGUSTA DE 4 MUSEOS QUE REFLEJAN LA VIDA EN LA CIUDAD DURANTE LA ÉPOCA.

COMENZAREMOS LAS VISITAS DE LOS MUSEOS A LAS **10:00** Y PARAREMOS A COMER EN EL RESTAURANTE "EL FUELLE" A LAS **14:00** HORAS. A LAS **16:00** HORAS REALIZAREMOS UN TALLER DE **CREACIÓN DE JABONES NATURALES** GRACIAS A "GRAN VELADA".

PARA VENIR SOLO TIENES QUE **CONFIRMAR ASISTENCIA** A TU TÉCNICO DE LA UNIDAD DE APOYO.

GRUPO Osga
QUALITY SERVICE

Autoprotección ante la detección y gestión de amenazas

La seguridad es personal es uno de los aspectos fundamentales para el bienestar de las personas. El sentirse seguro te aporta confianza y tranquilidad para afrontar el día a día. Por esto se organizó, el pasado jueves 7 de noviembre, una formación de autoprotección y defensa personal con tal de que nuestros trabajadores pudiesen conocer algunos conceptos básicos de esta materia.

En Grupo Osga trabajamos por la mejora continua y para ello es fundamental la inversión y dedicación hacia nuestros trabajadores. No solo nos preocupamos por su desarrollo profesional dentro del ámbito laboral sino que además dedicamos esfuerzos a su desarrollo

personal. Si tenemos a las mejores personas tendremos a los mejores trabajadores. Con esta idea hemos crecido durante nuestros más de 20 años de vida ofreciendo un servicio de calidad a nuestros clientes.

En Grupo Osga llevamos desde 1998 apostando por la inclusión laboral de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión. La eliminación de barreras para su entrada en el mundo laboral y en la sociedad son una constante por la que trabajamos y apostamos. Fruto de esta preocupación son las diversas formaciones que les proponemos para complementar sus conocimientos con materias aplicables a su vida diaria.



COMPROMISO RSC #OBJETIVO21

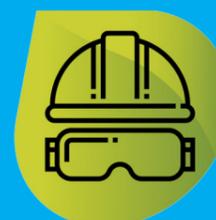
BUEN
GOBIERNO



COHESIÓN E
INTEGRACIÓN SOCIAL



SEGURIDAD
Y SALUD



SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL



CALIDAD



Reconocimiento de la Fundación Eragintza por la inclusión laboral en Grupo Osga

El compromiso con la inclusión laboral que se lleva a cabo desde Grupo Osga y la Fundación Osga Reintegra forman parte del eje central del día a día. Se trata de generar oportunidades, de hacerlo a través de la excelencia empresarial y la prestación de servicios.

Fruto de este compromiso, la Fundación Eragintza ha querido reconocer a Grupo Osga y la Fundación Osga Reintegra como referentes de integración, en este caso en el País Vasco, a través de la entrega de un Diploma acreditativo, el que se destaca el papel llevado a cabo en materia de inclusión socio laboral de personas con enfermedad mental.

Desde la Fundación Osga Reintegra se mantiene un firme compromiso con la integración de personas pertenecientes a colectivos vulnerables, entre los que se encuentran las personas con discapacidad. Desde Eragintza, se ha destacado la labor realizada con el colectivo de personas con enfermedad mental, que han conseguido una oportunidad de integración laboral gracias al papel de la Fundación Osga y de los Centros Especiales de Empleo del Grupo Osga.

Grupo Osga tiene presencia en todo el territorio español y en la actualidad, tras más de 20 años en el mercado, da trabajo a más de 2.000 personas, siendo un referente nacional en la prestación de servicios a empresas.

